



CÓDIGO: R-07
VERSIÓN: 0
FECHA: 16/08/2024

AUTORIZACIÓN PARA GESTIÓN DE PQR...

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, como Titular de la información autorizo que mis datos personales sean incorporados en una base de datos responsabilidad de **FHG INVERSIONES S.A.S** para su tratamiento, el cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final con la finalidad de realizar gestión administrativa, atención de PQRS, atención de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos, recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios, procedimientos administrativos, gestión de estadísticas internas, gestión de clientes, verificación de datos, mantener, controlar y desarrollar la relación comercial, contacto y envío de comunicaciones a través de los medios registrados (correo electrónico, número de celular, número de teléfono fijo, dirección física y sistemas de mensajería instantánea), encuestas de opinión, invitación a eventos, verificación de datos, atención al ciudadano; transmisión nacional e internacional de datos con proveedores de servicios necesarios para el desarrollo de las finalidades aquí previstas. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, consulta, corrección o supresión de datos o de revocación de la autorización o de reclamo por infracción sobre sus datos, mediante un escrito dirigido a **FHG INVERSIONES S.A.S** a la dirección de correo electrónico protecciondatos@fhginver.com.co indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la dirección **Carrera 69 b 19 a 07, Bogotá D.C.** La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web <https://fhginver.com> o acceder a través del siguiente correo electrónico: protecciondatos@fhginer.com.co.